



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **GRUPO BESSEL AEROSPACE S.A.**, como empresa dedicada al:

- Diseño y Fabricación de Sistemas de Interconexión Fotónica y Fibra Óptica en el Sector Aeroespacial.
- Mantenimiento y Reparación de Aeronaves
- Comercialización de todo tipo de repuestos de aeronaves
- Venta paracaídas
- Ingeniería e Integración de equipos embarcados en Aeronaves

Somos conscientes de la necesidad de trabajar bajo las directrices de un Sistema de Gestión que integre **Calidad y Medio Ambiente**, basado en las normas **ISO 9001:2015**, **EN UNE 9100:2018**, e **ISO 14001:2015** e a fin de asegurar a nuestros clientes, un excelente servicio profesional.

Para ello, **GRUPO BESSEL AEROSPACE S.A.** sostiene la siguiente **Política Integrada** y desde la **Dirección** se compromete a cumplir y hacer cumplir el sistema establecido, dotar de los medios necesarios para su desarrollo y evaluar la adecuación del mismo a sus necesidades.

Los aspectos más relevantes en los que se centrarán **nuestros objetivos** son los siguientes:

Orientación al Cliente: Cumplir y dar respuesta a los requisitos específicos y expectativas de nuestros Clientes y siempre en el marco de las normativas legales y reglamentarias que afectan a nuestra actividad.

Servicio/ Fabricación: Prestar un servicio y fabricar un producto de calidad que dé como resultado el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes, y que esto se traduzca en la fidelización de los mismos permitiéndonos el mantenimiento e incremento de nuestra actividad.

Profesionalidad de nuestro equipo: Motivar y formar a las personas, adecuando sus conocimientos a sus necesidades actuales y futuras. Comunicar, compartir y difundir el conocimiento dentro de la organización.

Mejora continua: Controlar nuestra actividad en todos sus aspectos de forma que nos permita corregir los fallos que se produzcan, evitar su repetición futura y plantear acciones preventivas y de mejora en nuestros procesos. Evaluar periódicamente nuestra actividad para estar en condiciones de optimizar los recursos empleados.



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Riesgos: Analizar los riesgos a los que está expuesta la Organización, y gestionarlos de la mejor forma posible para alcanzar el nivel de Riesgo aceptado por la máxima Dirección, y analizar las oportunidades a través el análisis de contexto.

Diseño y desarrollo: Investigar en la mejora de nuestros productos y servicios, incorporando nuevos materiales, nuevos sistemas y los más avanzados conocimientos tecnológicos y sostenibles del mercado.

Compromiso con el sostenimiento del Medio Ambiente y la protección del mismo: Apoyamos la prevención de la contaminación, estudiando los riesgos potenciales que genera nuestra actividad, vigilando el consumo de los recursos naturales y el correcto tratamiento de residuos producidos.

Todo lo dicho se traduce en un compromiso de calidad y medio ambiente, además de mejora continua de nuestros productos y servicios y de los procesos, elementos indispensables para lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas y un creciente desarrollo sostenible dentro del entorno en los que nos encontramos presentes.

Sevilla, a 24 de Mayo de 2018

Fdo. Pilar Ruiz
-Dirección General-